**Entreprise : BANQUE CREDIT AGRICOLE**

**Mr. Sylvain MOREL**

**Conseiller clientèle Particuliers**

****

**1/ C’EST QUOI MON METIER :**

* *Suivi d’un portefeuille clients.*
* *Conseil sur financements, placements, épargnes et fiscalité.*
* *Accompagnement sur projet immobilier.*
* *Force de proposition sur les différents produits services bancaires et assurances.*
* *Prise de rendez-vous clientèle.*

**2/ MA FORMATION POUR ACCEDER A MON METIER.**

* *BAC STG Lycée CARRIAT à Bourg en Bresse.*
* *BTS MUC (Management des Unités Commerciales) Option marketing.*
* *LICENCE PROFESSIONNELLE BANQUE ET ASSURANCE C.E.U.B.A à Bourg en Bresse en alternance au C.I.C*

**3/ MA PERSONNALITE ET MON METIER (qualités personnelles)**

* *Etre avenant et à l’écoute.*
* *Aisance relationnelle.*
* *Facilité d’élocution.*
* *Souriant et accueillant.*
* *Notion et plaisir du service.*
* *Travail en équipe.*

**Interview réalisée par Philippe LOTTIN**